

## Poučení pro klienty – spotřebitele

Společnost Tycová & partneři, advokátní kancelář s.r.o. si tímto dovoluje informovat svoje klienty, kteří jsou v postavení spotřebitele, že případné spotřebitelské spory mezi naší advokátní kanceláří a klientem – spotřebitelem, vyplývající z příkazní smlouvy o poskytování právních služeb, příp. jiné obdobné smlouvy uzavřené s naší společností, je možné řešit mimosoudní cestou před Českou advokátní komorou.

Řešení spotřebitelského sporu před Českou advokátní komorou není zpoplatněno a každý z účastníků si nese vlastní náklady řízení. Návrh na zahájení řízení může klient – spotřebitel podat na doporučeném formuláři nebo v písemné podobě volnou formou nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy své právo uplatnil vůči naší společnosti poprvé. Nesmí zde být dána překážka dvojího řízení nebo překážka věci rozhodnuté (viz náležitost 5 návrhu). Návrh musí obsahovat: (1) identifikační údaje stran sporu; (2) úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností; (3) označení, čeho se navrhovatel domáhá; (4) datum, kdy navrhovatel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u advokáta poprvé; (5) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle zákona o ochraně spotřebitele; (6) datum a podpis navrhovatele (spotřebitele). Povinnou přílohou návrhu je doklad osvědčující skutečnost, že se spor nepodařilo klientovi – spotřebiteli vyřešit přímo s advokátem. Klient – spotřebitel, může být v řízení před Českou advokátní komorou zastoupen na základě plné moci jinou osobou.

Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá příkazní smlouvu o poskytování právních služeb, příp. jinou obdobnou smlouvu, s advokátem jako podnikatelem.

Bližší informace na webu České advokátní komory: [www.cak.cz](http://www.cak.cz)

**Mgr. Lucie Tycová Rambousková, advokátka, v. r.**  
za Tycová & partneři, advokátní kancelář s. r. o.

### Adresa

Tycová & partneři, advokátní kancelář s.r.o.  
Národní 973/41, 110 00 Praha 1 - Staré Město

### Kontakt

Tel.: 224 282 504  
[www.aktycova.cz](http://www.aktycova.cz)

### Fakturační údaje

IČO: 06756786  
DIČ: CZ06756786  
ČÚ: 282499320/0300